

Privacy policy Workitects

Workitects vindt de bescherming van privacy en gegevens erg belangrijk. Met deze privacy policy wil Workitects je informeren over de verwerking van persoonsgegevens. Workitects zal de persoonsgegevens verwerken met respect voor je privacy en met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.

Wij behouden ons het recht om op elk moment wijzigingen aan deze privacy policy aan te brengen. Om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen, verzoeken we je om regelmatig deze privacy policy te raadplegen.

Inhoud

- Wat betekent...
- Voor wie geldt deze privacy policy
- Contactgegevens
- Verwerkingsverantwoordelijke
- Welke persoonsgegevens verwerkt Workitects
- Met wie delen we je persoonsgegevens
- Beveiliging van je persoonsgegevens
- Bewaring van je persoonsgegevens
- Cookies
- Wat zijn je rechten en hoe kan je deze uitoefenen

Wat betekent...

Verwerking van persoonsgegevens

Een verwerking is een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens. Persoonsgegevens zijn alle informatie over een natuurlijk persoon, waarmee men deze persoon direct of indirect kan identificeren.

Een verwerker

Een verwerker is een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan dat/die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Een verwerkingsverantwoordelijke

Een verwerkingsverantwoordelijke is een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan dat/die alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Voor wie geldt deze privacy policy?

Deze privacy policy geldt voor alle rechtstreekse klanten, bezoekers, leveranciers, sollicitanten en alle andere personen die geen werknemers zijn van Workitects en waarvan Workitects persoonsgegevens verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke.

Contactgegevens

Naam: Workitects // Flanders Synergy-Competentiepool Innovatieve Arbeidsorganisatie

Ondernemingsnummer: 0816.910.640

Adres: Grauwmeer 1/9, 3001 Leuven

Email: info@workitects.be

Telefoonnummer: 016 66 14 11

Verwerkingsverantwoordelijke

Enkel wanneer Workitects optreedt in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke zijn punten 5 tot en met 10 van deze privacy policy van toepassing.

Indien je als betrokkene je rechten wenst uit te oefenen, moet je je steeds wenden tot de verwerkingsverantwoordelijke.

Welke persoonsgegevens verwerkt Workitects?

1. Gebaseerd op de uitvoering van een overeenkomst

Workitects verwerkt persoonsgegevens noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij je betrokken partij bent, of om op je verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

Bij de aanvraag van een offerte

Indien je meer info wenst over de diensten of producten van Workitects kan je een offerte aanvragen via verschillende kanalen (telefoon, website, e-mail,...). Workitects verwerkt hiervoor persoonlijke identificatiegegevens (zoals naam en e-mail) om je een zo correct mogelijk voorstel te kunnen maken.

Bij het verwerken van een bestelling, opvolging van facturen en commerciële afspraken

Indien je producten of diensten bestelt bij of levert aan Workitects, verwerkt Workitects persoonlijke identificatiegegevens en professionele gegevens voor het correct kunnen afhandelen en opvolgen van de bestelling of levering.

Bij het solliciteren

Workitects zoekt regelmatig nieuwe enthousiaste gemotiveerde medewerkers om ons team te versterken. Tijdens de sollicitatieprocedure verwerkt Workitects volgende categorieën van persoonsgegevens: persoonlijke identificatiegegevens, persoonlijke kenmerken (zoals taal, geboortedatum,...), competenties, opleidingsgeschiedenis, carrière/loopbaan, curriculum vitae, afbeelding, werkreferenties.

Bij het lidmaatschap van ons netwerk

Als lid van ons netwerk geniet je van extra voordelen zoals het abonnement op het Workitects (FS)-magazine, gratis deelname aan ledenavonden, beperkt aantal dagen/halve dagen eerstelijnsadvies. Hierbij verwerkt Workitects persoonlijke identificatiegegevens van de contactpersoon, informatie over je huidige professionele functie en beveiligingsdata (zoals wachtwoord).

Bij het deelnemen aan een event

Workitects organiseert events. Bij de organisatie van zo'n event, verwerken we persoonlijke identificatiegegevens, professionele gegevens bij de inschrijving. Soms wordt het event ook opgenomen (beeld, geluid) zodat leden die niet aanwezig konden zijn op een later tijdstip het event kunnen bekijken.

Bij het deelnemen aan een opleiding

Workitects organiseert opleidingen. Voor het vlotte verloop en administratieve opvolging verwerken we je persoonlijke identificatiegegevens en professionele gegevens. Soms wordt de opleiding ook opgenomen (beeld, geluid) zodat leden die niet aanwezig konden zijn op een later tijdstip het event kunnen bekijken.

2. Gebaseerd op je toestemming

Bij het verwerken van persoonsgegevens gebaseerd op je toestemming heb je steeds het recht je toestemming in te trekken (zie 'Wat zijn je rechten en hoe kan je deze uitoefenen').

Wanneer je jezelf inschrijft op onze nieuwsbrief

Wanneer je jezelf inschrijft op onze nieuwsbrief geef je toestemming voor het versturen van direct marketing mail. Workitects geeft je de mogelijkheid om terug uit te schrijven op de nieuwsbrief en zo dus je toestemming terug in te trekken.

Bij het invullen van een medewerkersonderzoek van onze opdrachtgevers

Workitects voert in opdracht van haar klanten medewerkersonderzoeken uit. Workitects zal echter nooit identificeerbare gegevens doorgeven aan de werkgever van de deelnemer. We linken wel je antwoorden met je persoonlijke identificatiegegevens zoals naam en e-mail om je in groepen te kunnen onderverdelen (zoals je afdeling). We verwerken hierbij de volgende categorieën persoonsgegevens: persoonlijke identificatiegegevens (zoals naam en e-mail), persoonlijke kenmerken (zoals geslacht en leeftijdscategorie), professionele gegevens, opleidingsgeschiedenis, psychische beschrijvingen, gegevens betreffende risicosituaties en risicogedragingen en elektronische identificatiegegevens (zoals het ip-adres). Zie hier voor meer info:

<https://www.workitects.be/privacybeleid-werkmeter>.

Bij het invullen van een tevredenheidsonderzoek voor onze opdrachtgevers, leden, deelnemers event/opleiding

Bij het invullen van een tevredenheidsonderzoek verschaf je Workitects toestemming om persoonsgegevens (identificatiegegevens en professionele gegevens) te linken met de resultaten van het tevredenheidsonderzoek. Workitects gebruikt deze gegevens enkel ter verbetering van onze diensten.

Bij het aanleggen van een aanwervingsreserve

Indien Workitects een sollicitant momenteel niet aanneemt maar wel wil contacteren voor toekomstige opportuniteiten, die beter passen bij zijn/haar competenties, zal Workitects toestemming vragen om de CV bij te houden.

Bij het gebruik van gerichte foto's voor publicitaire doeleinden

Bij het publiceren van gericht beeldmateriaal op de sociale media en de website zal Workitects, hiervoor je toestemming vragen. Met gericht beeldmateriaal bedoelen we beelden waarbij de persoon duidelijk herkenbaar in beeld wordt gebracht (close-up, beeld gefocust op een bepaalde persoon, geposeerde foto, ...)

Bij het meedelen van eetvoorkeuren indien je je inschrijft voor een event en/of opleiding

Indien je wenst kan je bij de inschrijving voor een event en/of opleiding je voedselallergenen doorgeven, zodat we kunnen zorgen voor aangepaste voeding bij de catering. Naar het cateringbedrijf worden enkel aantallen doorgegeven en geen persoonlijke gegevens.

3. Gebaseerd op gerechtvaardigd belang

Bij het behandelen van een vraag, bieden van hulp, aanbieden van informatie op jouw verzoek

Je kan contact opnemen met Workitects via verschillende kanalen (telefonisch, briefwisseling, e-mail, chat, contactformulier website, sociale media). De persoonsgegevens die je geeft, gebruiken we enkel om je antwoord te geven op je vragen.

Bij het versturen van direct marketing

Workitects doet aan direct marketing en verwerkt hierbij persoonlijke identificatiegegevens. Workitects respecteert bijhorende regelgeving, waarbij enkel direct mails verstuurd worden indien er een klantenrelatie is, met betrekking tot gelijkaardige producten of diensten die Workitects zelf levert. Je hebt als betrokkene steeds de mogelijkheid om je uit te schrijven

Bij het uitnodigen van een klantentevredenheidsonderzoek

Workitects nodigt klanten uit om deel te nemen aan een klantentevredenheidsonderzoek. Het werkt hiervoor samen met een onderzoeksbureau.

Bij het uitvoeren van competentietesten tijdens de sollicitatieperiode

Om een sollicitant te screenen doet Workitects een assessment van de competenties en persoonlijkheid van de kandidaat. Het gebruikt hiervoor een assessmentbureau als verwerker, maar het zal de gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken en ook niet doorgeven aan derden voor eigen gebruik.

Bij het gebruik van beeldmateriaal voor public relations en/of journalistieke doeleinden

Wanneer Workitects een groot bedrijfsevent organiseert heeft het een gerechtvaardigd belang om aan public relations te doen om nieuwe medewerkers en/of nieuwe klanten aan te trekken. De bezoekers van het event worden op voorhand geïnformeerd en hebben de mogelijkheid om zich te verzetten tegen het nemen van de foto: op het event zelf tegen de fotograaf of na het event door een mail te sturen naar info@workitects.be.

Bij het verbeteren van de kwaliteit van de website

Workitects gebruikt tools om statistieken te verzamelen en inzichten te krijgen over het gebruik van de website. Deze informatie wordt geanonimiseerd en niet gekoppeld aan je persoonlijke gegevens. Analytics tools gebruiken cookies. Dit zijn tekstbestanden die op je computer worden geplaatst om standaard internet logging informatie en gedragsinformatie te verzamelen. Meer info kan je lezen in onze cookie statement.

Met wie delen we je gegevens?

Workitects deelt je persoonsgegevens niet met derden, tenzij:

- Workitects daarvoor je voorafgaande toestemming heeft ontvangen,
- Workitects hiertoe verplicht wordt in het kader een regelgeving of juridische procedure,
- Workitects hiertoe worden verzocht door wetgevende of gerechtelijke instanties,
- Workitects een event organiseert samen met partners of leveranciers. De deelnemerslijst zal ook aan de partners of leveranciers meegedeeld worden,
- Workitects geheel of gedeeltelijk overgenomen wordt of opgesplitst wordt. In dit geval zal Workitects de derde de verplichting opleggen om de persoonsgegevens uitsluitend te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Policy.

Workitects doet een beroep op bepaalde onderaannemers zoals onder meer consultants, studiebureaus (vb voor het afnemen van tevredenheidsonderzoeken) , tools (vb CRM-systeem, mailing tool) en dit teneinde een deel van onze diensten aan hen uit te besteden. Deze onderaannemers worden niet als derden beschouwd maar als verwerkers. Wij zien erop toe dat deze onderaannemers de nodige technische en organisatorische maatregelen treffen om je persoonsgegevens rechtsgeldig en rechtmatig te verwerken en ook onder geen enkel beding kenbaar maken aan derden.

Beveiliging van je persoonsgegevens

Workitects erkent dat de beveiliging van persoonsgegevens een onderdeel is van gegevensbescherming. Daardoor neemt Workitects gepaste technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde verwerking of ongeoorloofde toegang teneinde misbruik te voorkomen.

Bij elke overdracht van persoonsgegevens aan een verwerker buiten de Europese Economische Ruimte (EER) doet Workitects dit steeds in overeenstemming met de voorwaarden van deze privacyverklaring en volgt Workitects de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming om afdoende waarborgen te garanderen.

Bewaring van je persoonsgegevens

Workitects bewaart je persoonlijke gegevens alleen voor de minimumperiode die nodig is om de, in deze privacyverklaring uiteengezette, doeleinden te vervullen. Tenzij bij het oplossen van geschillen of als een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. Niet-persoonlijke informatie kan zonder beperking in de tijd worden bewaard in functie van statistische doeleinden en wetenschappelijk onderzoek.

Cookies

Cookies zijn tekstbestanden die op je computer worden geplaatst om standaard internet logging informatie en gedragsinformatie te verzamelen. Deze informatie wordt gebruikt om het bezoekersgedrag van de website bij te houden en om statistische rapporten over de website samen te stellen. Meer informatie over ons cookiebeleid vind je op <https://www.workitects.be/privacybeleid-en-cookie-statement>.

Wat zijn je rechten en hoe kan je deze uitoefenen?

1. Wat zijn je rechten?

- **Recht op inzage:** Je kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken, waarvoor wij die verwerken, welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken, met welke categorieën van derden wij je persoonsgegevens delen, wat de oorsprong is van de verwerkte gegevens en - wanneer van toepassing - welke logica wij gebruiken bij het automatisch verwerken van persoonsgegevens.
- **Recht op rectificatie:** Indien informatie niet correct is, kan je ons vragen om deze te corrigeren.
- **Recht om je gegevens te wissen:** Indien gegevens niet rechtmatig verwerkt worden of indien je gegevens niet langer nodig zijn dan het doel waarvoor ze verzameld zijn, kan je ons vragen om je gegevens te wissen.
- **Recht op beperking van verwerking:** Door de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken kunnen jouw persoonsgegevens nog worden bijgehouden maar het gebruik ervan is beperkt. Wanneer je een verwerkingsbeperking hebt gevraagd, mogen we enkel nog je gegevens opslaan. Dit wil zeggen dat er met je gegevens geen andere verrichtingen meer kunnen gebeuren.

- **Recht op bezwaar:** Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het feit dat jouw gegevens worden verwerkt als die verwerking berust op een algemeen belang of het gerechtvaardigd belang van diegene die je gegevens verwerkt. Bovendien kan je ook dit recht van bezwaar laten gelden als je persoonsgegevens worden verwerkt voor direct marketingdoeleinden. Dit recht van bezwaar geldt ook voor profilering die de basis vormt voor verwerkingen voor direct marketingdoeleinden.
- **Recht op terugtrekken van toestemming:** Indien de verwerking van jouw persoonsgegevens gebaseerd is op de grondslag toestemming, heb je ten allen tijde het recht deze toestemming in te trekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van de gegevens:** Je hebt het recht om de door jouw verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en heeft het recht om deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke waarbij de verwerking gebaseerd is op de rechtsgronden toestemming of contractuele relatie.

2. Hoe kan je je rechten uitoefenen?

Je kan je rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@workitects.be. Om elke ongeoorloofde openbaarmaking van je persoonsgegevens te voorkomen, kan Workitects meer informatie vragen om je identiteit te verifiëren.

Workitects heeft één maand de tijd om je aanvraag te beantwoorden. Deze periode begint te lopen wanneer Workitects je aanvraag heeft ontvangen en over alle vereiste informatie beschikt om aan je aanvraag te voldoen. De periode van één maand kan verlengd worden na bericht en uitleg van Workitects.

Workitects zal de gevraagde informatie kosteloos verstrekken. Wanneer verzoeken ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter, mag Workitects een redelijke vergoeding aanrekenen of kan Workitects het verzoek weigeren.

Indien je om een of andere reden aanneemt dat Workitects je aanvraag niet correct behandeld heeft, kan je nogmaals contact opnemen met Workitects waarna we samen met jou op zoek gaan naar een oplossing.

Voor de volledigheid informeren wij je dat, indien Workitects niet reageert op je aanvraag, deze weigert of indien ons antwoord niet voldoet aan je verwachtingen, je steeds het recht hebt een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, of via het e-mailadres contact@apd-gba.be.

Deze privacyverklaring werd voor het laatst gewijzigd op: 14 december 2018