

# arteria

mensen maken organisaties  
organisaties maken mensen

## Veerle Herst

Sinds 2010 senior consultant voor Workitects

### Oprichter, zaakvoerder en consultant/trainer Arteria

Wat ons bij Arteria bindt is het geloof in het menselijk kapitaal van een onderneming en het aanstekelijk enthousiasme waarmee we in het leven en in ons werk staan. We zijn veeleisend in onze ambitie: excellent wezen in wat we doen en wie we zijn. In het uitbouwen van **échte en duurzame relaties** en adviezen. We willen **partner** zijn in de duurzame groei en ontwikkeling van mensen en organisaties, vandaag en overmorgen.

Ieder project, iedere vraag maar ook iedere organisatie is anders en vereist **maatwerk**.

We staan bekend voor een doordachte aanpak, die moet leiden tot **duurzame verandering en resultaten**. Dàt is waartoe wij ons engageren. Als ontwerper, als procesbegeleider, als trainer, als coach of als jouw klankbord.

### Onze passie is het beste eruit halen

We richten ons vooral op:

- het aansturen en ondersteunen van veranderingstrajecten
- het kantelen van functionele entiteiten naar meer procesgerichte, wendbare organisaties volgens de IAO principes
- het installeren en coachen van teams naar zelfsturing
- Het definiëren van missie, visie, strategie en kernwaarden.
- Leiderschap of coachen van leidinggevendend gericht op betrokkenheid en motivatie
- Het ontwikkelen en coachen veranderingstrajecten.

### Onze aanpak is pragmatisch en doelgericht

Onze verschillende en zeer brede ervaringen met veranderingstrajecten, onderbouwd door steeds nieuwe inzichten, good practices en vakkennis, zorgen voor een pragmatische en gerichte aanpak! Onze inzet is groot, wat we doen nog meer.

### Onze ervaringen zeer breed maar ook gericht

We werkten zelf als **leidinggevende** in de welzijnssector, in de lokale overheid en in de sociale economie.

We hebben een ruime ervaring (15 jaar) als **procesbegeleider** van veranderingen in grote en kleine bedrijven en als **trainer, facilitator** van makkelijke en moeilijke teams.

We begeleidde reeds meerdere ontwikkelingstrajecten, groei- en fusietrajecten, ook in de meest moeilijke en kritische omstandigheden. Voorbeelden op [www.arteria.be](http://www.arteria.be)

Arteria ■ Maatschappelijke zetel Rabotstraat 86, B-9940 Evergem

GSM 0496 26 61 83 ■ [info@arteria.be](mailto:info@arteria.be) ■ [www.arteria.be](http://www.arteria.be)

BTW BE 0891.477.015 ■ AXA IBAN BE22 7512 0311 8747 ■ BIC AXABBE22

## Referenties.

2019 - 2020: Preferred partner / consultant (rang 1) in de zorgtrajecten Werkbaar Werk, kabinet Van Deurzen & Workitects.

### Organisatieontwerp & implementatie zelfsturende teams

- Den Dries vzw
- Obra Baken vzw
- WZC Westervier (Curando), Brugge
- WZC Sint Jozef (GVO); Moorsele
- WZC De Meerspoort, Oudenaarde
- WZC Scheldekant, Oudenaarde
- WZC Zuiderlicht, Gent
- Sociaal Huis Gavere
- Fusie Maatwerkbedrijf Nevelland & Maatwerkbedrijf Revam > Mirto
- GOB De Ploeg, Antwerpen
- Okazi en De Springplank, Hasselt
- PTC Rustenburg, Brugge
- Cultureel Centrum De Spil, Roeselare
- Centea Gent
- De Kringwinkels, Antwerpen
- Pro Natura, Eeklo-Vilvoorde-Pamel

### Teamontwikkeling - zelfsturing - leiderschap

- Gemeente Gavere: technische dienst, sociaal huis, logistieke dienst en burgerzaken,
- Gemeente Oudenaarde: sociaal huis en de woonzorgcentra
- Pro Natura, Eeklo-Vilvoorde-Pamel
- Alter Expo, Evergem
- Maatwerkbedrijven: Okazi, De Springplank, Vélovisie, Mirto en de Dagmoed
- WZC Zuiderlicht
- GOB De Ploeg, Antwerpen
- Nakuurhome Papiermoleken, Leuven
- Psycho Sociaal Centrum Leuven
- Alfa Thuis, Brugge
- VDK spaarbank
- PC dr. Guislain, Gent
- ...

### Ondersteuning bij visie- en strategiebegeleiding, waardenbepaling

- WZC Hof Van Egmont , Mechelen
- WZC De Lisdodde, Mechelen
- Den Dries vzw

- Obra Baken vzw
- Centrum Preventie Zelfdoding, Brussel
- WZC Sint Antonius, Grembergen
- WZC Scheldekant, Oudenaarde
- WZC Meerspoort, Oudenaarde
- Maatwerkbedrijf Groep Nevelland)
- Okazi Kringwinkels Hasselt
- Alter Expo
- Alfa Thuis

### Conceptontwikkeling en begeleiding van de lerende netwerken innovatieve arbeidsorganisatie voor Flanders Synergy, Stedelijke overheden, sectororganisaties

Als vakkennis, ervaring en passie ons pad kruisen ontstaan nieuwe projecten en boeiende partnerships. Ronnie Leeters en Veerle Herst, beide senior consultants van Workitects (voorheen Flanders Synergy) ontwikkelden samen het lerend netwerk 'Compleet Concreet'. Dit "praktijklabo" begeleidt organisaties op een zeer complete en concrete wijze in het herontwerp van hun organisatie.

Sinds de lancering van dit praktijklabo mochten wij inmiddels zo'n **280 à 300 bedrijven** uit zeer diverse sectoren inspireren met de toepassingsmogelijkheden van integrale organisatieontwikkeling - Innovatieve Arbeidsorganisatie .

Dit praktijklabo werd inmiddels op vraag van verschillende sectororganisaties, overheden en Workitects georganiseerd voor:

- **De Vlaamse zorginstellingen uit diverse subsectoren:** psychiatrische centra, woonzorgcentra, VAPH-instellingen, etc.
- **De Vlaamse Maatwerkbedrijven in opdracht van Hefboom en van In-c.**
- **Het Innovatiesteunpunt voor land- en tuinbouw** in West Vlaanderen, in Oost-Vlaanderen en in Limburg. Een 70-tal land- of tuinbouwbedrijven werden begeleid.
- **De Gentse zorginstellingen en -ziekenhuizen:** UZ Gent, AZ Sint - Lucas, Solidariteit voor het Gezin, NPK Sint-Camillus, WZC Vincenthof, P.C. Sint Jan De Deo, ..(08/2011-01/2012)
- **Stad Gent** Stadsbrede ondersteuning van 30-tal diensten in de kanteling naar een meer innovatieve arbeidsorganisatie
- **Provincie Limburg** . In opdracht van de POM Limburg en het actieplan '50+ dat werkt' werden acht sectoren begeleid in de toepassing van innovatieve arbeidsorganisatie: de bouwsector, de sector sociale economie, de zorginstellingen, de dienstenchequebedrijven, en de logistieke sector.

### Subsidie-advies en projectmanagement

25 jaar ervaring met het ontwikkelen, conceptualiseren en uitschrijven van subsidiedossiers bij Europa, Vlaanderen, Sectoraal. Het heel specifiek kunnen uitwerken van een 'maatwerkdossier' is de succesfactor voor de 100% succesrate in de voorbije 15 jaar. Ook na goedkeuring wordt projectmanagement en -opvolging sterk aangestuurd door inzet van o.a. onze eigen ontwikkelde toolbox.

- Den Dries, Evergem
- Obra Baken, Gent
- Pro Natura, Eeklo - Vilvoorde
- Kringwinkel Hasselt
- DTB De Gelder

- PC dr. Guislain (3 verschillende projecten)
- Durabrik
- Labo Camerlynck
- Bruneel
- Ad Domus
- Kompas vzw
- P.C Broeders Alexianen, Tienen.
- NV Burrick
- GOB De Ploeg

Preferred partner van het Vlaams Agentschap Ondernemen voor IAO-vraagstukken en dit sinds aug. 2012

Arbeidswelzijn en veiligheid, CAO 100 - alcohol en drugbeleid.

Ondersteuning ontwikkeling en effectieve implementatie van een veiligheids- en welzijnsbeleid - zeer concreet - met Arteria-toolbox.

### Arteria Oost-Vlaanderen

Rabotstraat 86  
9940 Evergem  
Tel: 0496/26 61 83  
[info@arteria.be](mailto:info@arteria.be)

### Arteria West-Vlaanderen

Gistelsteenweg 280  
8490 Jabbeke  
Tel: 0475/ 37 65 13

[www.arteria.be](http://www.arteria.be)

